

Kundekontrakt for Powerhost LTD

1. Avtale, parter og oppsigelse

Denne avtalen inngås mellom Powerhost LTD og KUNDEN. Powerhost LTD er bedriften som yter tjenesten og/eller leverer produktet som KUNDEN har bestilt. KUNDEN er en juridisk person eller en bedrift som har bestilt tjenesten(e)/produkt(e) fra Powerhost LTD.

Avtalen gjelder for en gitt tidsperiode, dersom ikke annet enn avtalt, 12 måneder. Denne perioden kan ikke deles opp. Det må betales for hele perioden selv om det blir levert oppsigelse før perioden er over. Etter dette vil avtalen bli fornyet for samme tidsperiode automatisk dersom Powerhost LTD ikke har mottatt gyldig, skriftlig oppsigelse fra KUNDEN.

Powerhost LTD kan terminere avtalen ved skriftlig varsel dersom dette anses som nødvendig fra Powerhost LTDs side. Dette kan være, men ikke begrenset til, ved brudd på denne avtalen eller ved brudd på andre gjeldende retningslinjer. Powerhost LTD kan terminere avtalen uten skriftlig varsel dersom KUNDEN ikke har betalt for tjenesten. Powerhost LTD kan etter 2 måneder slette kontoen og terminere avtalen dersom første faktura ikke er betalt. Powerhost LTD kan fortsette å kreve inn hele beløpet på første faktura selv om kontoen er slettet eller stengt.

Denne avtalen kan endres ved skriftlig varsel. Den nye avtalen trer i kraft senest en uke etter at den er endret. KUNDEN må levere en gyldig oppsigelse dersom han/hun ikke godtar den nye avtalen. KUNDEN er ansvarlig for å holde seg oppdatert ved evt. endringer i denne avtalen.

2. Oppsigelse og betaling

KUNDEN har anledning til å si opp avtalen skriftlig. Oppsigelse skal senest sendes 2 måneder før betalt periode utløper. Ved en oppsigelse vil avtalen fortsatt være gjeldende til betalingsperioden er utløpt dersom det ikke er en spesiell grunn til at den ikke skal det. KUNDEN kan ikke kreve tilbakebetalt penger som er innbetalt. Oppsigelser som ikke er skriftlige, eller som Powerhost LTD ikke kan bekrefte kommer fra KUNDEN blir avvist.

KUNDEN forplikter å betale for tjenesten. KUNDEN forplikter å betale fakturaer innen fristen. Ikke betalt faktura regnes ikke som en oppsigelse. Powerhost LTD kan øke fakturabeløpet etter det loven tillater ved sen innbetaling. Powerhost LTD kan politianmelde ved ikke betalt faktura og falske bestillinger. Powerhost LTD kan overføre betalingsansvaret til ekstern

bedrift dersom det er nødvendig. Powerhost LTD, eller den eksterne bedriften som har ansvaret for å ta inn betalingen, kan sende fakturaen til inkasso ved sen innbetaling. Powerhost LTD eller ekstern bedrift kan bruke Retten dersom det er nødvendig. Powerhost LTD kan fortsette å fakturere inntil KUNDEN har fått godkjent en oppsigelse selv om KUNDEN ikke har betalt tidligere fakturaer.

3. Ansvar og oppetidsgaranti

Powerhost LTD gir en oppetidsgaranti. Dersom ikke annet er avtalt er denne garantien på 99.5% og gjelder pr. kalendermåned. Denne garantien gjelder ikke dersom grunnen til nedetiden er utenfor Powerhost LTDs rekkevidde, dersom nedetiden kommer av nødvendig og/eller planlagt vedlikehold. Oppetidsgarantien gjelder ikke dersom nedetiden skyldes KUNDEN selv, eller KUNDEN har hatt muligheten til å rette på problemet selv. KUNDEN skal gi beskjed dersom han/hun vil benytte oppetidsgarantien for kreditering. KUNDEN har ikke krav på å få utbetalt summen, men kun å få dette kreditert på nesten faktura.

KUNDEN er ansvarlig for å holde seg innenfor sine kvoter for lagringsplass og dataoverføring. KUNDEN får tilgang til å benytte seg av lagringsplass på Powerhost LTDs server(e). KUNDEN har ikke krav på dedikert plass, men skal likevel ha muligheten til å benytte seg av all den plassen som er tildelt. KUNDEN er ansvarlig for at innholdet på denne plassen ikke strider mot denne avtalen, norsk lov eller andre gjeldende lover. KUNDEN har ikke anledning til å laste opp pornografisk materiale av noen form, eller materiale med opphavsrett som KUNDEN ikke har tillatelse til å legge ut. Powerhost LTD har anledning til å stenge kontoen med umiddelbar virkning dersom dette skjer. KUNDEN er ansvarlig for å holde seg innenfor kvoten for dataoverføring. Denne gjelder for all trafikk mot Powerhost LTDs tjener(e) som KUNDEN er ansvarlig for. Dette gjelder, men ikke begrenset til, all trafikk mot KUNDENs websider, e-post, filoverføring, SSH, osv. Denne kvoten gjelder også for angrep mot Powerhost LTD(s) server(e) som følge av KUNDENs tjenester. Powerhost LTD kan, men må ikke, stenge kontoen dersom, men ikke begrenset til, en av kvotene er oversteget. I slike tilfeller gjelder ikke oppetidsgarantien. Powerhost LTD kan fakturere for kr. 20 pr. GB (eks. mva) over kvoten ved overforbruk av nettverksoverføring. Powerhost LTD har anledning til å slette data eller fakturere for inntil 20kr pr. MB (eks. mva) over kvoten for lagringsplass maksimalt en gang pr. 30. døgn og fortsette faktureringen inntil KUNDEN ligger innenfor kvoten igjen. Det er ingen krav om at Powerhost LTD skal gi beskjed om at KUNDEN har oversteget kvotene sine.

Powerhost LTD kan ikke på noen måte eller i noen tilfeller holdes økonomisk ansvarlig ved, men ikke begrenset til, nedetid, tapt fortjeneste, feil, problemer. Powerhost LTD kan ikke holdes ansvarlig ved feil eller mangler utenfor Powerhost LTDs rekkevidde. Dette inkluderer, men ikke begrenset til, naturkatastrofer eller problemer hos Powerhost LTDs leverandører. Powerhost LTD er ikke ansvarlig ved angrep mot kundens konto eller

tjenester. KUNDEN er ansvarlig for at personer som får tilgang til hele eller deler av KUNDENs konto ikke gjør skade. Powerhost LTD kan ikke holdes ansvarlig dersom KUNDENs brukere sletter eller ødelegger innhold på KUNDENs konto.

KUNDEN er selv ansvarlig for at kontaktinformasjonen holdes oppdatert. KUNDEN er ansvarlig for at e-postadressen som oppgis til enhver tid fungerer. KUNDEN er ansvarlig for å lese all e-post sendt fra Powerhost LTD til denne eller andre e-postadresser. KUNDEN er ansvarlig for at e-post fra Powerhost LTD ikke legger seg i spam- eller søppelkataloger hvor dem ikke blir lest. KUNDEN er ansvarlig for å huske sin innloggingsinformasjon til e-postkontoen. KUNDEN skal straks rapportere til Powerhost LTD dersom e-postadressen ikke fungerer, eller endres. KUNDEN skal oppgi en ny e-postadresse som kan benyttes istedet for den forrige adressen. Denne e-postadressen vil ligge under samme vilkår som den forrige adressen.

4. Sikkerhet og tjenestekvalitet

Powerhost LTD vil så langt det er mulig holde høy sikkerhet på sine tjenester. Dersom teknologiske hindringer hindrer dette kan ikke Powerhost LTD holdes ansvarlig for utnyttelse av slike hull. Powerhost LTD kan ikke holdes ansvarlig dersom noen utnytter sikkerhetsfeil forårsaket av KUNDEN selv. Powerhost LTD kan legge inn sperrer som hindrer kjøring av usikker programvare eller usikret kjøring av programvare.

KUNDEN er ansvarlig for at hans/hennes tjenester holder høy nok kvalitet. Powerhost LTD skal ikke kontaktes direkte av KUNDENs kunder/brukere. Powerhost LTD kan stenge hele eller deler av kontoen dersom KUNDENs tjenester opptar for mye ressurser og Powerhost LTDs server(e) ikke kan fungere normalt for andre kunder.

5. Kundeservice

Powerhost LTD vil så langt det er mulig legge opp for at KUNDEN enkelt kan kontakte en kundeservicerepresentant. Dette begrenser seg til mediene e-post og telefon. KUNDEN har bare krav på å få svar via e-post til oppsatt e-postadresse som står på Powerhost LTDs webside. Powerhost LTD vil så fremt det er mulig gjøre det mulig også å kontakte via telefon.

Powerhost LTD er ikke ansvarlig for tredjeparts programvare eller problemer rettet til programmeringsspråk eller teknologier. KUNDEN har ikke krav på hjelp/kundeservice fra Powerhost LTD for tredjeparts programvare eller programmering.

6. Domenenavn/Domeneregistrering

Selv om andre leverandører eller Powerhost LTD oppgir at et domene er ledig gis det ingen garanti for at domenet faktisk er ledig og kan registreres.

Domenet kan være nylig registrert og derfor databaser ikke oppdatert, eller det kan være reservert/forbudt for registrering.

Powerhost LTD kan nekte å registrere domenenavn med uønskede navn, f.eks domenenavn som kan knyttes til ulovlig virksomhet eller pornografisk virksomhet.

Dersom KUNDEN velger å registrere sine domener igjennom en tredjeparts leverandør er det KUNDENS ansvar å holde seg oppdatert ved endringer i konfigurasjon, som f.eks DNS-tjenenere og IP-adresser.

Powerhost LTD gis rett til å overta domener ved ubetalte fakturaer. Powerhost LTD vil betrakte domener som ikke er betalt for som sine egne. Powerhost LTD står fritt til å disponere og selge slike domenenavn.

Powerhost LTD er ikke ansvarlig dersom en tredjepart registrerer et domenenavn med samme navn under et annet toppdomene, eller et tilnærmet likt domenenavn.

7. Kontrollpanel

KUNDEN gis tilgang til et kontrollpanel. Powerhost LTD garanterer ikke at alle funksjoner i kontrollpanelet fungerer til enhver tid. Powerhost LTD garanterer ikke at endringer som gjøres i kontrollpanelet blir utført umiddelbart. KUNDEN er ansvarlig for at ingen tredjepart får tilgang til brukernavn og passord til kontrollpanelet.